



Když iPhone hlásí nekompatibilní příslušenství

Návod ■ Honza Březina

Už se vám stalo, že se po připojení kabelu či nějakého příslušenství k iPhone 15 objevila hláška, že příslušenství nemusí být podporováno? Co přesně to znamená a co v takové situaci dělat?



Celý tento příběh začal vlastně ještě před uvedením nových iPhoneů 15, když se rozšířila po internetu „zaručená zpráva“, že nové iPhone s konektorem USB-C budou vyžadovat speciální certifikované kabely se speciálním čipem. Někdo tvrdil, že Apple bude blokovat kabely třetích stran, jiní tvrdili, že necertifikované kabely budou iPhone nabíjet pomalu, nebo že budou pomalu přenášet data. Nic z toho se nepotvrdilo a hlavně se nic takového neděje, ale internet zůstal plný podobných spekulací a zpráv z té doby.

To se bohužel začíná ukazovat jako problém, protože když se uživatelům na displeji iPhone 15 objeví zpráva „Je možné, že toto příslušenství není podporováno,“ hledají za tím nejrůznější konspirace. Přitom důvodů, které mohou vést k takové situaci, je hned několik a všechny jsou zcela racionální a dají se řešit.

ABYCHOM SI ROZUMĚLI

Než se dostaneme k příčinám a řešením, dovolím si malou odbočku, abychom si ujasnili pojmy. USB-C je hardwarový standard, který definuje tvar konektoru a zapojení jednotlivých pinů v něm. Konektor vznikl skoro před 10 lety a i díky Applu se stává dominantním řešením v oblasti IT.

Nicméně definice USB-C je pouze otázkou hardwaru. Kromě tvaru konektoru je důležité, co a jak se po něm přenáší. Pokud jde o napájení, používá se standard USB-PD (Power Delivery), který definuje komunikaci mezi zdrojem energie a zařízením, a také požadavky na vlastnosti kabelu. Původně umožňoval přenášet od 5 do 100 W a nová verze PD 3.1 rozšiřuje rozsah na 5 až 240 W. iPhone 15 komunikují pomocí USB-PD, ale Apple se rozhodl omezit maximum dodávané energie na 27 W, aby nabíjení bylo maximálně šetrné k akumulátoru. Pro takto malé množství přenášené energie není potřeba, aby kabel byl vybaven komunikačním čipem (eMarker). Stejně tak není požadována certifikace MFi (Made For iPhone). Ta slouží pouze pro lepší orientaci zákazníků v široké nabídce kabelů.

Co se týče datové komunikace, tak iPhone 15 Pro a 15 Pro Max používají standard USB 3.0 s teoretickou rychlostí až 10 Gb/s, tedy cca 1250 MB/s. Modely 15 a 15 Plus používají starší USB 2.0 s teoretickou rychlostí 480 MB/s. V případě základních modelů můžete použít prakticky jakýkoli kabel a nemělo by vás to nijak omezovat. Pokud u modelů Pro chcete využít plnou rychlost přenosu, potřebujete kabel splňující standard USB 3.x, USB 4.x, TB 3, TB 4 nebo výhledově TB 5.



iPhony podporují přes USB-C opravdu širokou škálu zařízení. Už jsem testoval nabíječky, monitory, kamery, fotoaparáty, externí disky, mikrofony, webkamery a jistě existují i další typy.

To, že problém je v kabelu, jde rozumně poznat pouze tak, že kabel vyměníte za jiný a problém zmizí.

NEKOMPATIBILNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ

Poslední, z mé zkušenosti nejméně pravděpodobnou, variantou je nekompatibilní příslušenství. iPhony podporují přes USB-C opravdu širokou škálu zařízení. Už jsem testoval nabíječky, monitory, kamery, fotoaparáty, externí disky, mikrofony, webkamery a jistě existují i další typy. Přesto nekompatibilita může vzniknout z řady důvodů.

V první řadě může v iOS chybět ovladač pro dané zařízení. Vždy se ujistěte, že máte nejnovější verzi iOS a pokud ne, tak aktualizujte. Apple ovladače postupně přidává. Koneckonců je to poprvé, kdy iOS má podporovat USB-C.

Dále může být problém v tom, že zařízení správně nekomunikuje. V takovém případě bohužel uživatel

nenadělá vůbec nic a jedinou možností je vyměnit příslušenství za jiné. U tradičních značek nabízejících příslušenství pro Apple jsem se nesetkal s jediným problémem. Ale v diskusích na internetu jsem už zaznamenal uživatele, kteří nakoupili zejména superjemné nabíječky a ty s iPhone prostě nefungují.

Třetí možnost je, že zařízení komunikuje, ale nedělá to, co má. Opět jde zejména o nabíječky, které nejsou konstrukčně správně postavené a nezvládnou dodávat konstantně to množství energie, které s iPhone dohodly. iPhone má kontrolní mechanismy, které to odhalí, nabíječku z bezpečnostních důvodů odpojí a objeví se již zmíněná hláška.

Co s tím? Buď kupujte příslušenství od Applu (nebo s certifikací Applu), a pak máte 100% jistotu, že problém s nekompatibilitou nenastane. Nebo volte ověřené značky, které vyrábí kvalitní produkty, čímž riziko nekompatibility minimalizujete. 